

C.T.P.D. du 29 novembre 2010

Compte rendu.

Après lecture des déclarations liminaires des OS (voir site FO DGFIP 76), le Président met en débat les points suivants à l'ordre du jour :

I) Nouvelle organisation et compétences de la Recette des Finances territoriale du Havre :

Le receveur des Finances présente les missions, la majeure partie de celles-ci sont conservées (caisse, comptes CDC et DFT, activités SPL, notation, gestion des congés etc..).

Une nouvelle mission est présentée (en contre partie de l'abandon de la mission recouvrement de l'impôt ; sans transfert d'emplois à priori !) : l'animation et le pilotage de la politique de recouvrement des produits locaux au niveau régional à la RF du Havre (tenue de tableaux de bord, suivi des taux...), animation, expertise juridique et technique, communication interne et externe. Le Président précise que cette mission émane d'une décision locale et donc le dossier sera très évolutif...

En l'absence d'éléments d'informations suffisants, l'ensemble des OS a demandé que ce point soit discuté lors d'un CTPD ultérieur refusant ainsi de signer un chèque en blanc à la Direction (un groupe de travail - direction / comptables- doit se réunir prochainement afin d'en déterminer le contenu : état des lieux, besoins...) Il paraît nécessaire à minima d'avoir ces éléments d'information pour que le CTP puisse valablement donner son avis ;

Le Président décide de reporter l'examen du dossier à janvier.

II) Fusion des hôpitaux de Bolbec et de Lillebonne au 1^{er} janvier 2011 :

Les Centres hospitaliers de Bolbec et Lillebonne fusionnent en 2011 suite à la décision de l'ARS (quand l'aspect comptable passe avant la santé du malade ! !...)

De ce fait, le budget du nouvel établissement situé à Lillebonne « CH intercommunal Caux Vallée de Seine », passe sous la responsabilité du comptable de Lillebonne. En charge de travail cela représente 1,6 emplois. ..

La situation de Bolbec est actuellement désastreuse, plusieurs postes étant vacants par rapport à l'ORE. Le transfert d'activité se fera certainement sans affectation de personnels...

FO évoque d'ailleurs la situation dégradée du poste générant une aberration... où... « *exemple d'une fusion réussie* » ! : face à l'absence de personnel, le comptable a demandé -et obtenu de la Direction locale- la fermeture de la caisse les après midi du mardi, mercredi et vendredi... Mais la Trésorerie a une caisse commune avec le SIP. Bonjour l'ambiance pour les agents de l'accueil « *Oui, bien sûr, pour régler votre impôt ? vous reviendrez demain !!* »..... La fusion améliore vraiment la qualité du service public auprès de l'usager, si nous avons encore quelques doutes.... !!

Le pire dans cette histoire est que nous avons eu le sentiment que le Président découvrait brutalement en pleine réunion le ridicule de la situation !

Il appartient à la Direction de trouver rapidement une solution tant pour les personnels que pour le public !

III) Modifications des horaires d'ouverture au public de la Trésorerie de Valmont : acté.

IV) Restitution des groupes de travail « management » et point sur l'expérimentation du tableau de bord de veille sociale(TBVS).

La Direction a présenté le déroulement de ces GT et les propositions d'actions qui en découlent. le T.B.V.S. a pour objectif d'observer périodiquement les évolutions des indicateurs des

conditions de vie au travail au regard d'objectifs définis avec les partenaires sociaux »...Le TBVS est instauré avec 50 indicateurs pour savoir « comment va le département »..

Pour **FO** : une véritable usine à gaz, (une de plus).. derrière laquelle l'Administration tente de se donner bonne conscience. Le meilleur moyen de prend soin des personnels est l'arrêt des suppressions d'emplois et de remplacer rapidement l'assistante sociale partie en octobre et qui, elle, était sur le terrain à l'écoute des agents et techniquement formée à ce type d'exercice !

FO a également dénoncé le temps passé dans ces réunions , qui si parfois une solution ou une idée en émane, la somme de temps passée globale pour le résultat nous paraît disproportionné !

FO dénonce également ce type de réunions sans interventions de « professionnels ».

V) Bilan de la Campagne notation Filière fiscale.

Pour la gestion publique, le bilan a été présenté en CAPL de juin. Nous notons l'auto satisfaction du rapporteur qui précise que plus de 50% d'agents sont satisfaits !... Les OS lui rappellent qu'une augmentation de +0.01 n'autorise aucune réduction d'ancienneté et donc aucune gratification pour les agents concernés !

VI) Information sur les Groupes d'Expression et de Méthode.

Dans la continuité du DOS, voilà les « GEM »- encore des réunions !- où les agents discuteront du fonctionnement de leurs services et réfléchiront aux éventuelles améliorations et simplifications à apporter à leur méthode de travail.

FO est très perplexe sur la finalité de l'opération. Nous pouvons même craindre que les résultats de ces expressions sur les métiers ne servent de caution à l'Administration pour poursuivre les suppressions de missions.

Pour **FO** , les discussions doivent porter sur les emplois nécessaires à l'accomplissement de toutes les missions de la DGFIP

Questions diverses FO :

Accueil Fiscal Jean Moulin de Rouen .

FO évoque la « vitrine du département » et ses défaillances !

En effet, lors de la campagne du mois de mai, les 10 agents dédiés à cet accueil ont été relayés et soutenus par de nombreux personnels des services . (ex, jour de pointe : 1800 personnes, 20 agents et une attente n'excédant pas 15 à 20 minutes). Depuis le début de la « campagne recouvrement », en août jusqu'à ce jour, l'équipe fait face à des contribuables souvent excédés tant par l'impôt dû que par les délais d'attente pouvant aller jusqu'à une 1 heure - et sans avoir un soutien suffisant des services (ex : jour de pointe : 1400 contribuables pour... 10 agents maximum !). Nous regrettons l'absence de renfort nécessaire pour ces journées très ciblées.

Cette situation malheureusement concerne tous les postes accueil SIP et les structures Gestion Publique- dont nous dénonçons l'absence de prise en compte dans le calcul de l'ORE !

Nous évoquons également les dysfonctionnements par absence de signalétique sur le site : anormal qu'un usager après une heure d'attente s'entende dire « les produits divers, c'est au 2^{ème} étage », idem pour les pensions etc...

Heureusement, nous avons une équipe très compétente et très disponible...mais attention de ne pas trop tirer sur la corde !

La Direction se dit consciente du problème et va se baser sur le protocole d'accueil et les possibilités d'amélioration du système.

Pour **FO** le problème , (ici comme sur toutes les structures) réside en un mot : EMPLOI !.

Calendrier des travaux et déménagements :

FO demande une « ré activation » du calendrier des travaux et opérations en cours, perdus de vue ces derniers mois, ainsi que la transmission au CHS des Avant Projet Sommaires (APS)

La direction s engage à en reprendre la diffusion rapidement.

Délégation FO : Claude ANCELOT, Hervé PINEL, Dominique SALINE .