



SECTION de la VENDÉE

SITE INTERNET: <http://www.fo-dgfip-sd.fr/085/>

PAGE FACEBOOK : <https://www.facebook.com/FODGFIP85>



"Services publics +": alors justement, parlons-en !



SERVICES PUBLICS+



NOUS NOUS ENGAGEONS POUR AMÉLIORER LES SERVICES PUBLICS

CONNECTEZ-VOUS À SERVICE-PUBLIC.FR



- + PROCHES**
 - 1 Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et **bienveillance** et sauf exceptions prévues par la loi vous avez le droit à l'erreur
 - 2 Nous sommes **joignables** par téléphone ou sur place et nous facilitons vos démarches en ligne
 - 3 Vous bénéficiez d'un **accompagnement** adapté à votre situation personnelle
- + EFFICACES**
 - 4 Nous vous **orientons** vers la personne compétente pour traiter votre demande
 - 5 Vous recevez une **réponse** à vos demandes dans les délais annoncés et vous êtes **informés** sur l'avancement de votre dossier
 - 6 Vous avez accès à nos **résultats** de qualité de service
- + SIMPLES**
 - 7 Vos **avis** sont pris en compte pour améliorer et simplifier nos démarches
 - 8 Nous développons en permanence **nos compétences** et nous **améliorons en continu**
 - 9 Nous sommes **éco-responsables**

--> nous joindre par téléphone ? c'est loin d'être aussi facile qu'il n'y paraît... Les lignes sont svt occupées, faute de personnels en nombre suffisant pour décrocher.

--> nous rencontrer sur place ? seulement 4 demi-journées par semaine. Et oui, plus le temps passe et plus nos portes restent fermées au public.

--> faire sa déclaration en ligne : ouille ! problème à l'allumage, vive le tout démat...

--> Heureusement il y a les Maison France Services ! Ouf , l'honneur est sauf... mais pour combien de temps encore ?

A part ça, tout va bien à la DGFIP !